

Douglas Tassinari

Sistemas de Gestão & Dados · Transformo operações em sistemas de gestão

Analista de dados que constrói sistemas de gestão. Antes dos dados, foram seis anos de operação logística — de entregador ao planejamento e à roteirização no Mercado Livre. Fui o primeiro profissional de dados da Acriflex e levei a empresa da planilha copiada à mão a uma plataforma de 68 telas, integrada ao ERP e usada todos os dias por comercial, indústria, qualidade, RH, financeiro e diretoria. Meu trabalho começa no processo — quem faz, o que decide, onde dói — e termina num sistema que a operação usa: dado confiável, rotina automatizada e painel que vira fila de trabalho. Construo com IA e verifico com testes, documentação e regra de negócio explícita.

15 → 3 dias de trabalho manual por mês

55 → 74 saúde da carteira de clientes em 3 meses

5x contatos comerciais por mês

30% → 4% da jornada da usinagem sem registro

68 telas 64 rotinas por dia · ~3.400 testes

COMPETÊNCIAS

Sistemas de gestão sob medida

Plataforma interna integrada ao ERP, com login e permissões por área, captação de dados na operação e distribuição automática por e-mail, WhatsApp e modo TV.

Automação e integrações

Rotinas agendadas de extração, APIs de ERP, CRM, ponto eletrônico e Google, e bases públicas (PNCP, Compras.gov, Receita Federal).

IA aplicada

Desenvolvimento com agentes especializados e camada semântica de consulta com dado sensível mascarado — sob controle de testes e documentação.

Dados e indicadores

Modelagem em PostgreSQL, métricas com definição única, carteira e churn, produtividade, metas e planejamento com base histórica.

Processos e gestão

Meritocracia e plano de cargos e salários, metas com a diretoria, mídia paga (Google e Meta Ads) e infraestrutura de TI.

Operação e logística

Seis anos de operação: planejamento de capacidade, roteirização, expedição e treinamento de equipes.

EXPERIÊNCIA

Analista de Dados Pleno — Acriflex Acoplamentos

jan/2025 – atual

Responsável pela estrutura de dados e pela plataforma de gestão da empresa — o sistema interno, integrado ao ERP, em que as áreas trabalham todos os dias.

- Plataforma de gestão:** sem verba para BI (orçamentos de R\$ 20–30 mil de implantação e R\$ 3–4 mil por mês), construí do protótipo com IA à produção uma plataforma de 68 telas, 3 bancos PostgreSQL e 64 rotinas automáticas por dia, usada todos os dias (1.400+ acessos desde jul/2026).
- Automação:** mais de 60 h/mês de relatórios que eu, o PCP e o financeiro montávamos à mão hoje se atualizam a cada 10 minutos e chegam por e-mail e WhatsApp; meu trabalho manual caiu de 15 para 3 dias por mês.
- Comercial:** o prazo de contato por classe de cliente virou fila de trabalho — saúde da carteira de 55 para 74 em três meses e clientes com contato vencido –39%; radar de oportunidades e prospecção por licitações e por base pública de empresas.
- Mídia paga:** assumi Google e Meta Ads em ago/2025, no lugar da agência: contatos comerciais de ~20 para 100+ por mês, rastreados do clique ao faturamento.
- Usinagem e qualidade:** refiz a métrica de produtividade (rendimento com teto e ociosidade pelo ponto) — a jornada sem registro caiu de ~30% para ~4%; refugo e melhorias apontados pelos operadores, com alerta automático para abrir RNC.
- Pessoas e remuneração:** automatizei a meritocracia (de uma manhã para 30 minutos de conferência por folha) e conduzi o Plano de Cargos e Salários: níveis, enquadramentos e trilhas de carreira.
- Planejamento:** montei com a diretoria as metas de 2025 e 2026 a partir do histórico: meta mensal, por dia útil e por vendedor.
- TI:** infraestrutura da empresa — link dedicado com Starlink de contingência, telefonia digital, impressoras locadas e menos suporte externo.

Levo a mesma forma de trabalhar para outras empresas: entender o processo, transformar em regra e automatizar.

- **Recomendação de imóveis:** sistema entregue a uma imobiliária, em uso desde jun/2026: a entrevista do corretor vira perfil e o sistema devolve as 3 melhores opções entre mais de 100 anúncios; sem opção, agenda uma busca diária. Regras de negócio, Streamlit com login, servidor interno via VPN.
- **Sistema TAZZIN:** plataforma de gestão de código aberto — 18 módulos, 21 telas e 299 testes automatizados, com demo pública.

Analista de Backoffice Pleno — La Moda

ago/2024 – dez/2024

Estruturei o orçamento das lojas próprias e o planejamento de custos e receitas (P1) de 2026, reorganizei centros de custo e conduzi estudos de viabilidade e payback. Apreendi ali a montar planejamento financeiro — e o levei de volta à Acriflex.

Analista de Dados Júnior — Acriflex Acoplamentos

ago/2022 – ago/2024

Primeiro profissional de dados da empresa, numa função nova: estabilizar o uso do ERP recém-implantado, dar suporte de TI e reconstruir o acompanhamento comercial da diretoria. O resto do cargo, construí indo atrás do indicador que faltava.

- Centralizei os chamados ao fornecedor do ERP nas primeiras semanas; com o tempo, caíram mais de 80% (hoje, um ou dois por mês).
- Refiz o relatório de vendas diário, que era copiado e colado e não batia: preciso e enviado todo dia já no primeiro mês.
- Criei o acompanhamento comercial e os relatórios de usinagem e de prazo de entrega — a operação passou a acompanhar a própria meritocracia quase diariamente.
- Em ago/2023, a primeira automação por API do ERP, depois estendida aos demais relatórios; movimentação mensal de clientes, base do futuro radar de churn.
- Como cliente piloto, apoiei um fornecedor de software de controle de ferramentas de usinagem no uso das APIs do ERP.

OPERAÇÃO E LOGÍSTICA — SEIS ANOS ANTES DOS DADOS

Analista Logístico Pleno — Mercado Livre (set/2021 – jul/2022) — planejamento diário de capacidade, previsão de volume para alocação de frota e roteirização da expedição no centro de distribuição de Morro da Fumaça (SC).

Líder de Expedição — Vida Bela Perfumaria e Cosméticos (mar/2021 – set/2021) — estruturei o fluxo de expedição do e-commerce e treinei a equipe nova; acabaram os erros de identificação e a mistura de pedidos.

Assistente Administrativo Júnior e Estagiário de Expedição — Creare Sistemas (jan/2019 – nov/2020) — implantei o modal aéreo como principal transporte: custos logísticos mais de 20% menores e prazo médio de entrega mais de 60% menor.

Estoquista e Motorista — Defrio Máquinas Comerciais (set/2016 – dez/2018) — recebimento, controle de estoque e entregas. Antes: operador de caixa e frentista na Rede Energia (2014–2015) e estagiário de suporte técnico na Bagergs Banrisul Armazéns Gerais (2012–2013).

TECNOLOGIAS

Python

SQL

PostgreSQL

Streamlit

SQLAlchemy

pandas

Plotly

Playwright

pytest

Git

Linux (Debian)

systemd

cron

nginx

Node.js

APIs REST

OAuth

Claude (IA aplicada)

Infraestrutura própria, sem mensalidades de terceiros: desenvolvi internamente os equivalentes de autenticação e permissões (Auth0/Active Directory), monitoramento com alertas e auto-recuperação (Zabbix), observabilidade (Grafana), backup automatizado (Veeam/pgBackRest), distribuição agendada de painéis (assinaturas do Power BI/Tableau) e ETL com orquestração (Fivetran/Airflow) — sobre Python e PostgreSQL, com cerca de 3.400 testes automatizados.

Integrações via API: ERP Useall Cloud (pedidos, notas, ordens, custos e CRM), Secullum PontoWeb, Google Analytics, Google Ads e Search Console, Mercado Eletrônico, PNCP, Compras.gov e Receita Federal.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Formação em Dados e Tecnologia da Informação

Escola DNC · 2025

Superior em Gestão Financeira

IERGS/UNIASSELVI · 2021–2025

Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio

IFSUL · 2011–2014

IDIOMAS E CERTIFICAÇÕES

Inglês — Elementar

Power BI na Prática – Inteligência de Negócios

Introdução a Modelos de Regressão Linear